



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย

ที่ อบ ๘๔๕๐๑/๒๐๘

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลบุงหวาย

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน และ คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวายที่ ๑๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชน ให้เกิดความรวดเร็ว ให้เกิดความสะดวก และลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ โดยให้มีหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและรายงานความก้าวหน้าให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะทำงานตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้นได้ปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรม ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ทั้งเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย การจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย ทั้งสิ้น จำนวน ๑๗ รายการ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ซึ่งทางคณะทำงานได้รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบไปแล้ว

### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้คณะผู้บริหารและประชาชนได้รับทราบการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวายในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวพร้อมทั้งรายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นรับทราบ และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวายให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน เห็นควรพิจารณาประกาศรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย หากเห็นชอบโปรดพิจารณาลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติและโปรดพิจารณาสั่งการ

จำสืบเอก



(วรพล คະณศรี)

นิติกรชำนาญการ

คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

.....  
พินิจเอก



(เทพมงคล เจริญนิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ประธานคณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

.....  


(นายเสถียร รัชชารอด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
 รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย  
 อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ดำเนินการ			หมายเหตุ
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต และประพฤติมิชอบ	
ตุลาคม	๓	-	๓	-	-	-	-	
พฤศจิกายน	๒	-	๒	-	-	-	-	
ธันวาคม	๓	-	๓	-	-	-	-	
มกราคม	๕	-	๕	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์	๒	-	๒	-	-	-	-	
มีนาคม	๒	-	๒	-	-	-	-	
รวม	๑๗	-	๑๗	-	-	-	-	

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์  
 รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ผลกระทบจากโรงงานรับซื้อน้ำยางพาราแก้วส่งรับเบอร์ ปัญหา กิลิน ควันไฟ จากการอบแผ่นยางและนำเสียจากการล้างแผ่นยาง (ข้อร้องเรียนยกมาจากห้วงปีที่ผ่านมา)	การขออนุญาตจัดตั้งโรงงานรับซื้อน้ำยางพาราแก้วส่งรับเบอร์ เป็นอำนาจอุตสาหกรรมจังหวัด หากมีปัญหาเกิดขึ้นเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของ อบท.ในพื้นที่ ตามข้อบัญญัติกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข	เห็นควรมีการเข้าตรวจสอบโรงงานและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการให้รัดกุมยิ่งขึ้น และเข้าตรวจสอบโรงงานทุกเดือน และได้ทำบันทึกข้อตกลงเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหา กิลินและนำเสีย ประจำปี ๖๕ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาการระทบต่อประชาชนในพื้นที่ มิให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
๒	ราษฎรขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการ (ร้องศูนย์ดำรงธรรม)	-	ประสานหน่วยงานราชการที่ราษฎรขอความช่วยเหลือ
๓	คดีทางสาธารณสุข หมู่ที่ ๑๖	อบต.พิจารณาว่าเป็นเรื่องโต้แย้งเกี่ยวกับสิทธิจึงขอให้โอนคดีจากศาลปกครองอุบลราชธานี มาที่ศาลจังหวัด	โอนแล้ว และได้ขอยกการเป็นหมายแก้ต่าง อยู่ระหว่างนัดชี้สองสถาน / สืบพยาน
๔	คดีที่ดินสาธารณสุขประโยชน์ป่าดอนกลางหมู่ที่ ๓	-	อยู่ระหว่างแจ้งผลจากศาลจังหวัด มาที่ อบต. เพื่อให้ประสานขอยกการแก้ต่างคดี

๒.๒ ชื่อโรงเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	ไม่มีชื่อโรงเรียน	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น และบุคลากรในองค์กร เป็นประจำ พร้อมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรจากผู้บริหารท้องถิ่นตลอดเวลา เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ความเป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนืองพร้อมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒.๓ ชื่อโรงเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	ไม่มีชื่อโรงเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานส่งเสริมการป้องกันทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร มีการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้พัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ในการทำงานตามหน้าที่ของตนเป็นประจำ และสม่ำเสมอ เนื่องจากปัจจุบันมีข้อระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบฯ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง มากยิ่งขึ้น

๒.๔ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย เป็นองค์กรที่มีมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร มีการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ควรพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเป็นประจำ และสม่ำเสมอ เนื่องจากปัจจุบันมีข้อระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบฯ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง มากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ จำสึบเอก

ผู้รายงาน

(วรพต คณะณศรี)

คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลงชื่อ พันจ่าเอก

ผู้ตรวจทาน

(เทพมงคล เจริญนิช)

ประธานคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์